

Mesas que no se quedan vacías, encargos que no se pierden y la sanidad al día.

Para bares y restaurantes. Seguíis apuntando las reservas como siempre (en vuestro Google Calendar o las coge el asistente por teléfono). Lo demás va solo.

Menos mesas vacías

Por la mañana, «¿sigue en pie?» a cada reserva. Si alguien cancela, la mesa se ofrece a la lista de espera.

El día a día, en orden

Encargos avisados, registros de sanidad desde el móvil y aviso cuando un proveedor sube un precio.

Ninguna reserva perdida

En pleno servicio, el asistente coge el teléfono y apunta la reserva para que la confirméis.

TRES PLANES, SIN PERMANENCIA

Mesa

Que no se quede ninguna mesa vacía

69 € / mes

+ IVA (83,49 € con IVA)

- ✓ WhatsApp de confirmación al apuntar la reserva
- ✓ «¿Sigue en pie?» el mismo día
- ✓ Mesas libres a la lista de espera
- ✓ Reseña en Google al día siguiente

Instalación **390 € + IVA**

EL MÁS COMPLETO

Mesa Llena

Y el día a día del restaurante, en orden

99 € / mes

+ IVA (119,79 € con IVA)

- ✓ Todo lo del plan Mesa
- + Encargos para llevar, avisados al estar listos
- + Sanidad: temperaturas y limpiezas desde el móvil
- + Proveedores: aviso si un precio sube
- + Resumen de la semana cada lunes

Instalación **690 € + IVA**

Mesa Llena + teléfono

Y las reservas por teléfono, atendidas

189 € / mes

+ IVA (228,69 € con IVA)

- ✓ Todo lo del plan Mesa Llena
- + Asistente que coge las reservas cuando nadie puede
- + Vosotros confirmáis la mesa con un toque
- ✓ 300 minutos de llamadas al mes

Instalación **1.190 € + IVA**

El primer mes funcionando, sin cuota. Los mensajes de WhatsApp y los minutos van incluidos en la cuota. ¿Ya usáis TheFork o CoverManager? Sanidad o Proveedores, sueltos: 45 €/mes + IVA cada uno.

ASÍ LE LLEGA AL CLIENTE

RE

Vuestro restaurante

Cuenta de empresa

POR LA MAÑANA

Hola, Hugo. Te esperamos **hoy a las 21:00**, mesa para 2. ¿Sigue en pie? Contesta Sí o NO.

11:00 ✓✓

RE

Vuestro restaurante

Cuenta de empresa

SE LIBERA UNA MESA

Hola, Ana. Se ha quedado libre una mesa **hoy a las 21:30**. ¿La quieres? Contéstanos en 30 minutos y te la guardamos.

18:02 ✓✓

RE

Vuestro restaurante

Cuenta de empresa

ENCARGO LISTO

¡Carmen, tu encargo ya está listo! Paella de marisco para 4. Pasa a recogerlo cuando quieras.

13:40 ✓✓

QUÉ HACE CADA PIEZA

PIEZA	MESA	MESA LLENA	+ TELÉFONO
Confirmación de la reserva Al apuntarla, el cliente recibe por WhatsApp el día, la hora y las personas, con el nombre del restaurante.	✓	✓	✓
«¿Sigue en pie?» el mismo día Por la mañana, a las reservas de hoy. Si contesta que no, la mesa se libera y lo sabéis con tiempo.	✓	✓	✓
Mesas libres a la lista de espera Se ofrecen de uno en uno, solo a quien cabe en la mesa y a la hora que encaja (comida o cena). Si en 30 minutos no contesta, al siguiente.	✓	✓	✓
Reseña en Google Al día siguiente, a quien vino: gracias por venir y el enlace para dejar su opinión.	✓	✓	✓
Encargos para llevar Paellas del domingo, tartas, menús: se apuntan, se confirman al cliente y, al marcarlos «Listo», se le avisa.	—	✓	✓
Sanidad (APPCC) Temperaturas de cámaras y limpiezas desde el móvil. Aviso al responsable si algo está fuera de rango o si a las 12:00 falta algún registro. Todo guardado para la inspección.	—	✓	✓
Proveedores Los precios de las facturas quedan apuntados y os llega un aviso si algo sube más de un 5 %.	—	✓	✓
Resumen del lunes En vuestro correo: reservas, confirmadas, canceladas, mesas rellenas, reseñas, encargos y avisos de la semana.	—	✓	✓
Asistente de reservas Coge el teléfono en pleno servicio: día, hora, personas, nombre y alergias o trona. Nunca promete la mesa: os llega la petición y la confirmáis con un toque.	—	—	✓
Cuota al mes, sin IVA	69 €	99 €	189 €
Instalación, una vez, sin IVA	390 €	690 €	1.190 €

CÓMO FUNCIONA

- **Sin cambiar cómo trabajáis:** apuntáis las reservas en Google Calendar («Nombre · personas», con el teléfono en la descripción). Si usáis otro programa, lo miramos antes.
- **Desde vuestro número:** los mensajes salen de la cuenta de empresa de WhatsApp del restaurante. Si el cliente contesta, os llega a vosotros.
- **Plazo:** funcionando en 2–3 semanas. WhatsApp tiene que verificar la cuenta de empresa y aprobar los mensajes.
- **Instalación:** la mitad al aceptar y la otra mitad al dejarlo funcionando. Incluye las pruebas con vosotros y un mes de ajustes.
- **Cuota:** mes a mes, sin permanencia. Incluye los mensajes, el mantenimiento y los cambios en los textos. Minuto extra de llamada: 0,30 € + IVA.
- **Sueltos:** si ya tenéis TheFork o CoverManager para las reservas, Sanidad (45 €/mes + 190 € de instalación) o Proveedores (45 €/mes + 290 €), sin lo demás.
- **Grupos y eventos:** presupuestos de comuniones y cenas de empresa en un minuto, con vuestros menús. Es nuestro servicio Presupuestos rápidos (desde 59 €/mes).

CÓMO LO MONTAMOS

1 · Diez minutos

Fuera del servicio, nos enseñas cómo lleváis las reservas. Si no te va a servir, te lo decimos.

2 · Tus textos

Escribimos contigo los mensajes, con el nombre del restaurante y vuestra forma de hablar.

3 · Lo montamos

En tus cuentas: tu Google y tu WhatsApp de empresa. Es tuyo desde el primer día.

4 · Lo probamos

Con reservas de prueba hasta que salga todo bien. Después, un mes de ajustes.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Tengo que cambiar de programa?

No, si apuntáis las reservas en Google Calendar (desde el móvil, en un minuto). Si usáis otro programa, lo miramos antes de empezar.

¿Cómo funciona la lista de espera?

Si alguien cancela, la mesa se ofrece al primero de la lista que cabe (por personas) y encaja (comida o cena). Si en 30 minutos no contesta, al siguiente. Cuando uno dice que sí, a los demás no se les escribe.

¿Y si el cliente no contesta al «¿sigue en pie?»?

La reserva se queda como estaba. Solo se libera la mesa si contesta que no. Así nunca se pierde una reserva por un mensaje sin leer.

¿El asistente puede dar una mesa que no hay?

No. Toma los datos y dice que se confirma por WhatsApp en unos minutos. Os llega la petición y la confirmáis vosotros; si no hay sitio, al cliente le llega un mensaje y pasa a la lista de espera.

¿Sirve lo de sanidad para una inspección?

Os ayuda a tener los registros completos y con fecha y hora. Los rangos y las limpiezas los marcáis vosotros según vuestro plan de APPCC.

Ya tenemos TheFork o CoverManager. ¿Nos sirve?

Sí, para lo que esos programas no hacen: encargos, sanidad y proveedores. Se pueden contratar sueltos.

¿Desde qué número salen los WhatsApp?

Desde la cuenta de empresa del restaurante, con vuestro nombre. Comprobamos antes si puede ser el número que ya usáis.

¿Hay permanencia?

No. La cuota es mes a mes. Si lo dejáis, se apaga y lo que es vuestro (calendario, hojas, registros) se queda con vosotros.

¿Lo vemos funcionando en vuestro restaurante?

Diez minutos, fuera del servicio. Sin compromiso.

Pau Estellés

WhatsApp 717 716 343

pabloestellesbordanova@gmail.com