

Huecos llenos, pacientes que vuelven y ninguna llamada perdida.

Para centros y consultas con cita previa: fisioterapia, osteopatía, pilates, estética... Seguíis apuntando las citas en vuestro Google Calendar, como siempre. Lo demás va solo.

Menos huecos vacíos

Recordatorio el día antes y, si alguien cancela, el hueco se ofrece a la lista de espera.

Pacientes que vuelven

Un mensaje a quien lleva semanas sin venir y aviso cuando se acaba su bono.

Más reseñas en Google

Después de la primera sesión, el enlace para dejar su opinión.

TRES PLANES, SIN PERMANENCIA

Citas

Lo esencial: que nadie se olvide de venir

69 € / mes

+ IVA (83,49 € con IVA)

- ✓ WhatsApp de confirmación al apuntar la cita
- ✓ Recordatorio el día antes
- ✓ Reseña en Google tras la primera sesión
- ✓ 600 WhatsApp al mes incluidos

Instalación **490 € + IVA**

EL MÁS COMPLETO

Agenda llena

Para llenar huecos y recuperar pacientes

99 € / mes

+ IVA (119,79 € con IVA)

- ✓ Todo lo del plan Citas
- + Huecos libres a la lista de espera
- + Recuperar a quien deja de venir
- + Aviso de bono a punto de acabar
- + Ficha de alta con consentimientos
- + Resumen de la semana cada lunes
- ✓ 1.000 WhatsApp al mes incluidos

Instalación **990 € + IVA**

Agenda llena + teléfono

Y el teléfono atendido mientras tratáis

189 € / mes

+ IVA (228,69 € con IVA)

- ✓ Todo lo del plan Agenda llena
- + Asistente que coge las llamadas que no podéis atender
- + Apunta quién quiere cita y os avisa al momento
- ✓ 300 minutos de llamadas al mes

Instalación **1.490 € + IVA**

Precio especial de instalación para las primeras clínicas de cada zona. **El primer mes funcionando, sin cuota.** Los mensajes de WhatsApp y los minutos van incluidos en la cuota.

ASÍ LE LLEGA AL PACIENTE

CL **Vuestra clínica**
Cuenta de empresa

EL DÍA ANTES

Hola, Marta. Te recordamos que **mañana a las 10:00** tienes cita. ¡Te esperamos!

10:00 ✓✓

CL **Vuestra clínica**
Cuenta de empresa

SE LIBERA UN HUECO

Hola, Luis. Se ha quedado libre un hueco **hoy a las 18:30**. ¿Lo quieres? Contéstanos en 30 minutos y te lo guardamos.

12:14 ✓✓

CL **Vuestra clínica**
Cuenta de empresa

5 SEMANAS SIN VENIR

Hola, Ana. Hace un tiempo que no te vemos, ¿qué tal sigues? Si quieres pedir cita, contéstanos aquí.

11:00 ✓✓

QUÉ HACE CADA PIEZA

PIEZA	CITAS	AGENDA LLENA	+ TELÉFONO
Confirmación por WhatsApp Al apuntar la cita, el paciente recibe día y hora con el nombre de la clínica.	✓	✓	✓
Recordatorio el día antes A la hora que elijáis. Si no puede venir, contesta y lo sabéis con tiempo.	✓	✓	✓
Reseña en Google Después de la primera sesión, un mensaje de gracias con el enlace para dejar su opinión.	✓	✓	✓
Huecos libres a la lista de espera Si una cita se cancela, se ofrece el hueco a la lista de espera de uno en uno: si el primero no contesta en 30 minutos, se avisa al siguiente. Vosotros solo lo confirmáis.	—	✓	✓
Recuperar pacientes A quien lleva unas semanas sin venir y no tiene cita, un mensaje preguntando qué tal sigue. Las semanas las elegís vosotros.	—	✓	✓
Aviso de bono Cuando al paciente le queda una sesión o ninguna del bono, o está a punto de caducar.	—	✓	✓
Ficha de alta con consentimientos Antes de la primera visita, el paciente rellena sus datos de contacto y acepta la privacidad y los avisos por WhatsApp. Queda guardado en vuestra hoja.	—	✓	✓
Resumen del lunes En vuestro correo: citas de la semana, cancelaciones, huecos rellenados y pacientes recuperados.	—	✓	✓
Asistente de llamadas Coge las llamadas que no podéis atender mientras estáis con un paciente, apunta quién llama y qué quiere, y os avisa al momento.	—	—	✓
Cuota al mes, sin IVA	69 €	99 €	189 €
Instalación, una vez, sin IVA	490 €	990 €	1.490 €

CÓMO FUNCIONA

- **Sin cambiar de agenda:** seguíis apuntando las citas en Google Calendar, con el teléfono del paciente en la descripción. Si usáis otro programa, lo miramos antes.
- **Desde vuestro número:** los mensajes salen de la cuenta de empresa de WhatsApp de la clínica, con vuestro nombre. Si el paciente contesta, os llega a vosotros.
- **Nada de salud en los mensajes:** solo nombre, día y hora. Nunca el tratamiento ni la lesión.
- **Plazo:** funcionando en 2-3 semanas. WhatsApp tiene que verificar la cuenta de empresa y aprobar los mensajes.
- **Instalación:** la mitad al aceptar y la otra mitad al dejarlo funcionando. Incluye las pruebas con vosotros y un mes de ajustes.
- **Cuota:** mes a mes, sin permanencia. Incluye los mensajes, el mantenimiento y los cambios en los textos. Mensaje extra, si un mes os pasáis: 0,07 € + IVA. Minuto extra de llamada: 0,30 € + IVA.
- **Datos:** antes de empezar firmamos el contrato de encargo del tratamiento. Todo queda en vuestras cuentas.

CÓMO LO MONTAMOS

1 · Diez minutos

Nos enseñás cómo llevas hoy la agenda. Si no te va a servir, te lo decimos.

2 · Tus textos

Escribimos contigo los mensajes, con tu nombre y tu forma de hablar.

3 · Lo montamos

En tus cuentas: tu Google y tu WhatsApp de empresa. Es tuyo desde el primer día.

4 · Lo probamos

Con citas de prueba hasta que salga todo bien. Después, un mes de ajustes.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Tengo que cambiar de programa o de agenda?

No, si usáis Google Calendar: se pone el teléfono del paciente en la cita. Si usáis otro programa, lo miramos antes de empezar.

¿Cómo funciona la lista de espera?

Si alguien cancela, se ofrece el hueco al primero de la lista que encaja con esa hora (mañanas o tardes). Si en 30 minutos no contesta, al siguiente. Cuando uno dice que sí, a los demás no se les escribe. Vosotros solo lo confirmáis.

¿Cuándo se escribe a un paciente para que vuelva?

Cuando lleva unas semanas sin venir (las elegís vosotros; por ejemplo, 5) y no tiene ninguna cita. Una sola vez, con un mensaje cercano: «¿Qué tal sigues?».

¿Y los avisos de bono?

Cuando al paciente le queda una sesión o ninguna, o el bono caduca en menos de una semana. Necesitamos que llevéis los bonos en una hoja; si no la tenéis, os la montamos.

¿Y los datos de salud?

Los mensajes solo llevan nombre, día y hora. Nunca la lesión ni el tratamiento. Antes de empezar firmamos el contrato de encargo del tratamiento, y la ficha de alta recoge el permiso del paciente para recibir avisos.

¿Desde qué número salen los WhatsApp?

Desde la cuenta de empresa de la clínica, con vuestro nombre. Si el paciente contesta, os llega a vosotros. Comprobamos antes si puede ser el número que ya usáis.

Ya tenemos un programa con recordatorios. ¿Nos sirve?

Sí: el plan Agenda Llena hace lo que vuestro programa no hace. Llenar huecos, recuperar pacientes y avisar de los bonos.

¿Y el asistente de llamadas?

Si no podéis coger el teléfono, la llamada pasa al asistente (vuestro número no cambia). Dice que es un asistente automático, apunta nombre, teléfono y qué necesita, y os avisa al momento.

¿Hay permanencia?

No. La cuota es mes a mes. Si lo dejáis, se apaga y lo que es vuestro (agenda, hoja de pacientes) se queda con vosotros.

¿Lo vemos funcionando en vuestra clínica?

Diez minutos, con vuestra agenda delante. Sin compromiso.

Pau Estellés

WhatsApp 717 716 343

pabloestellesbordanova@gmail.com